

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

на оказание информационно-просветительских услуг

Москва, 01.10.2026.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) **Индивидуального предпринимателя Королева Георгия Валерьевича**, именуемого в дальнейшем «Исполнитель», заключить Договор на оказание информационно-просветительских услуг на указанных ниже условиях.

1.2. Полным и безоговорочным акцептом (принятием) условий настоящей оферты является совершение Заказчиком 100% предоплаты услуг Исполнителя. Договор считается заключенным с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА И ФОРМАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

2.1. Исполнитель обязуется лично оказать Заказчику информационно-просветительские услуги по теме: «**[Название вашего курса/проекта]**», а Заказчик обязуется оплатить и принять эти услуги.

2.2. Услуги оказываются в дистанционном формате и включают в себя:

- Проведение интерактивных онлайн-трансляций (живых вебинаров) на платформе **Zoom** согласно утвержденному расписанию;
- Предоставление доступа к видеозаписям проведенных вебинаров;
- Оказание **обратной связи** (ответы на вопросы, разбор материалов или проверка практических заданий) в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

2.3. Услуги носят исключительно просветительский характер. Исполнитель не реализует образовательные программы, не проводит итоговую аттестацию и не выдает документы об образовании государственного образца.

3. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ ВЕБИНАРОВ И ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЗАПИСЕЙ

3.1. Ссылки для доступа к конференциям в Zoom направляются Заказчику на электронную почту или в закрытый чат не позднее чем за 1 час до начала трансляции.

3.2. Заказчик самостоятельно обеспечивает соответствие технических характеристик своего оборудования (компьютера, смартфона, интернета) требованиям платформы Zoom. Исполнитель не несет ответственности за невозможность участия Заказчика в вебинаре из-за проблем с его интернет-соединением или ПО.

3.3. Если Заказчик не присутствовал на живом вебинаре в Zoom, услуга по проведению данного вебинара считается оказанной в полном объеме и надлежащего качества.

3.4. Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к видеозаписи проведенного

вебинара в течение **24 часов** с момента окончания трансляции. Срок доступа к записям составляет **период длительности курса** после окончания курса.

4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ

4.1. Обратная связь предоставляется Исполнителем в формате [укажите формат: ответов на вопросы в закрытом чате Telegram / проверки заданий на специальной платформе].

4.2. Срок проверки заданий или предоставления ответов Исполнителем составляет не более **72 часов** с момента их получения от Заказчика (за исключением выходных и праздничных дней).

4.3. Исполнитель вправе отказать в предоставлении обратной связи, если Заказчик нарушает нормы этики, использует нецензурную лексику или проявляет неуважение к Исполнителю и другим участникам.

5. УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Заказчик вправе отказаться от Договора в любой момент, направив заявление на Email Исполнителя: info@pvao.online

5.2. При расчете суммы к возврату стоимость курса разделяется пропорционально количеству предусмотренных вебинаров.

5.3. Вебинар считается проведенным (а услуга по нему — оказанной), если трансляция в Zoom состоялась в установленное время, **независимо от личного присутствия Заказчика на эфире и факта последующего просмотра записи**. Деньги за уже проведенные вебинары и предоставленную по ним обратную связь возврату не подлежат.

5.4. Из суммы возврата вычитаются фактически понесенные расходы Исполнителя (банковские комиссии за прием платежа и переводы). Срок возврата — **10 календарных дней** с даты получения заявления.

6. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

6.1. Все материалы (записи Zoom-трансляций, слайды, гайды, чек-листы) являются объектами авторского права ИП Королев Г.В.

6.2. Заказчику запрещено копировать, тиражировать, распространять (в том числе выкладывать на "складчины" и видеохостинги) или передавать третьим лицам материалы Исполнителя. В случае нарушения Исполнитель вправе заблокировать доступ без возврата средств и обратиться в суд для взыскания штрафа.

7. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

- **ИП:** Королев Георгий Валерьевич
- **ИНН:** 772604717140, **ОГРНИП:** 313774621100017
- **Расчетный счет:** р/с 40802810438260006245 в ПАО СБЕРБАНК г. МОСКВА, БИК 044525225, к/с 30101810400000000225

- **Email для связи:** info@pvao.online